**Informations importantes pour utiliser le formulaire de demande d’aide**

Pour une utilisation efficace du formulaire de demande d'aide, nous vous suggérons fortement de le télécharger sur votre ordinateur en exécutant la séquence suivante :

Faire un clic droit sur le lien du formulaire de demande d'aide et, selon le fureteur Internet que vous utilisez (Explorer, Firefox, Chrome ou Safari), choisir l'option :

(Explorer) : « Enregistrer la cible sous... »

(Firefox) : « Enregistrer la cible du lien sous... »

(Chrome) : « Enregistrer le lien sous... »

(Safari) : « Télécharger le fichier lié sous... »

et choisir le « Bureau » comme destination du téléchargement.

Ensuite, afin que vous puissiez bénéficier de toutes les caractéristiques d'interactivité du formulaire de demande d'aide, veuillez ne l'ouvrir qu'avec l'application Adobe Reader. Le formulaire requiert au minimum la version 8 d'Adobe Reader.

Si vous ne disposez pas de cette application ou que la version actuellement installée sur votre ordinateur n'est pas la plus récente, nous vous suggérons de [télécharger gratuitement l’application Adobe Reader](https://get.adobe.com/fr/reader/).